**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1.](#_gjdgxs) DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2

[2.](#_30j0zll) FASE DE FORMALIZACIÓN 3

[3.](#_1fob9te) ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4

[5.](#_35nkun2) LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8

[6.](#_1ksv4uv) DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10

1. **DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO**

| **PROYECTO** | Abogabot |
| --- | --- |
| **Nombre Requerimiento:** | Abogabot |
| **Fecha Solicitud:** | 26/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Irving Peña Martínez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** |  |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Irving Peña Martínez |

1. **FASE DE FORMALIZACIÓN**

| **Descripción de la Solicitud** |
| --- |
| **Usuario Solicitante** |
| Es un despacho de abogados que quiere automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario.  Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.  Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal.  El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.  El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.  El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.  Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.  La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.  La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| Se requiere una página Web, con administración de cuentas de usuarios y administradores.  Formulario de casos.  Dashboard de casos aceptados, y contaduría  Dashboard de casos de cliente  Sistema de proceso de Pagos.  Exportación del formulario a documentos Word  Correos de Notificación a Administradores.  Sistema de comentarios en proceso. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_Irving Peña Martínez\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_Irving Peña Martínez\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

1. **ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS**

| **Fecha Inicio** | **26/02/2022** | | **Fecha Final** | **26/02/2022** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Se requiere una página Web, con administración de cuentas de usuarios y administradores.  Formulario de casos.  Dashboard de casos aceptados, y contaduría  Dashboard de casos de cliente  Sistema de proceso de Pagos.  Exportación del formulario a documentos Word  Correos de Notificación a Administradores.  Sistema de comentarios en proceso. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | El cliente podrá:   * Crear y administrar su cuenta. * Solicitar creación de casos * Realizar el pago de sus casos * Recibir notificaciones sobre sus casos.   El administrador podrá:   * Revisar la lista de casos solicitados por los clientes. * Revisar la lista de pagos y ganancias. * Recibir notificaciones de casos nuevos. * Actualizar el estado del casos * Crear comentarios para cada caso individual.   El sistema podrá:   * Exportar el formulario de casos nuevos a un documento Microsoft Word | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** |  | | | | |
| **Interesados en la solución** | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | --- | --- | | Irving Peña Martínez | Desarrollador Principal | | | | | |
| **Precondiciones** | Información del formulario.  Template para el documento Word.  Información de cuentas para pagos.  Aceptación de diseño de página. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | **X** Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☐ Servicio Web  ☐ Servicio Windows ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | ☐ Oracle  ☐ SQL Server  **X** MySQL  ☐ MongoDB  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | ☐ C#  ☐ VB  ☐ PHP  ☐ Java  **X** JavaScript  ☐ Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (**X**) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Irving Peña Martínez | Desarrollador | XX-XX-XX-XX | XXXXXX |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

| **Responsable** | | | Irving Peña Martínez | | **Fecha** | | | | 26/02/2022 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| 1 | Requerimientos |  | | Irving Peña Martínez | | 26/02/  2022 | 26/02/  2022 |  | |
| 2 | Diseño UI/UX |  | | Irving Peña Martínez | | 26/02/  2022 | 02/03/  2022 |  | |
| 3 | Revisión Cliente |  | | Irving Peña Martínez | | 02/03/  2022 | 03/03/  2022 |  | |
| 4 | Desarrollo |  | | Irving Peña Martínez | | 03/03/  2022 | 03/05/  2022 |  | |
| 5 | Pruebas |  | | Irving Peña Martínez | | 03/05/  2022 | 03/06/  2022 |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| --- | --- | --- | --- |
| Irving Peña Martínez | Desarrollo | XX-XX-XX-XX | XXXXXXXX |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO**

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº.** | | 01 | | | | | |
| **Titulo** | | Abogabot Web Application - Crear, Administrar cuenta | | | | | |
| **Fecha** | | 26/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 84 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| El cliente podrá crear una cuenta para la creación de casos, con información personal y de pago:  Información Personal:   * Nombre Completo. * Edad. * Estatus Social. * Nacionalidad. * Antecedentes * Información de contacto..   Información de Pago:   * Información de tarjeta. * Información para Facturación | | | | | | | |
| * **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Tener fácil acceso a la información necesaria para la creación y administración de casos, contacto con clientes y facilitar el pago de servicios por el cliente. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Creación de cuenta | | El cliente puede crear una cuenta guarda en el repositorio de Abogabot Web. | | | Cuando el cliente llena su información en el formulario de creación de cuentas y hace click en Crear Cuenta. | |
| 2 | Administración de Cuentas | | El cliente puede modificar la información ingresada en Crear Cuenta | | | Cuando el cliente entra a su perfil y hace click en Administrar Perfil. | |
| 3 | Control de Respuesta | | El tiempo de respuesta no debe ser de mas de 3 segundos. | | | Cuando el cliente quiere Crear Cuenta o Administrar Perfil | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Irving Peña Martínez | | | | Desarrollador | XX-XX-XX--XX | | XXXXXXXX |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº.** | | 02 | | | | | |
| **Titulo** | | Abogabot Web Application - Crear, Administrar pagos | | | | | |
| **Fecha** | | 28/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 100 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| El cliente podrá usar la información de pagó guardada para tramitar pagos.  El administrador podrá revisar la información de pagos en trámite para los casos, revisar las ganancias generadas por los pagos de cliente y recibir notificaciones cuando un nuevo pago es completado exitosamente. | | | | | | | |
| * **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Dar facilidad al cliente para la creación de casos y pagos.  Permitir al administrador tener un seguimiento sencillo de los pagos realizados por los clientes, acceso a información contable y que pueda saber que clientes han realizado sus pagos. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Realizar Pago | | El cliente podrá completar pagos usando la información de pago guardada en su perfil. | | | Cuando el cliente llene el formulario de creación de caso y confirme su Pago. | |
| 2 | Notificación Pago | | El administrador recibirá una notificación cuando un pago de cliente es completado exitosamente. | | | Cuando el pago del cliente es completado exitosamente. | |
| 3 | Administración de ganancias | | El administrador puede revisar los pagos realizados por clientes y revisar estadísticas de ganancias. | | | Cuando un pago de cliente es completado exitosamente. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Irving Peña Martínez | | | | Desarrollador | XX-XX-XX--XX | | XXXXXXXX |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nº.** | | 03 | | | | | |
| **Titulo** | | Abogabot Web Application - Crear, Administrar casos | | | | | |
| **Fecha** | | 28/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 100 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| El cliente podrá llenar el formulario de casos para la creación de casos y recibir notificaciones cuando su caso sea actualizado o se agreguen comentarios.  El administrador podrá cambiar el estatus del caso y agregar comentarios al caso del cliente en proceso y exportar el caso a formato Word | | | | | | | |
| * **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| El cliente podrá crear casos de manera sencilla usando el formulario online.  El administrador podrá manejar casos de manera sencilla usando el dashboard de casos. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1... | Crear Caso | | Se creará un caso en el repositorio de Abogabot | | | Cuando el cliente de click en Crear Caso y el pago se halla completado exitosamente. | |
| 2 | Notificación actualización | | el cliente recibirá una notificación avisando que su caso ha sido actualizado o se ha agregado un comentario | | | Cuando el administrador haga click en Confirmar cambio de estatus o en Publicar comentario. | |
| 3 | Dashboard Casos | | Se visualiza el dashboard de casos guardados en el repositorio Abogabot | | | Cuando el administrador de click en Dashboard | |
| 4 | Cambiar estatus de caso | | se edita el estatus del caso en el repositorio de Abogabot | | | Cuando el administrador da click en confirmar cambio de estatus. | |
| 5 | Agregar o editar comentario de caso | | Se agrega un comentario al repositorio de caso en Abogabot | | | cuando el administrador da click en Agregar/Editar comentario. | |
| 6 | Exportación a Word | | Se tomará la información del caso y se exportará a un documento en formato Microsoft Office Word. | | | Cuando se agregue un caso al repositorio de Abogabot | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Irving Peña Martínez | | | | Desarrollador | XX-XX-XX--XX | | XXXXXXXX |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |